



A simple vista

21-P-0223
9 de septiembre de 2021

Por qué llevamos a cabo esta auditoría

La Oficina del Inspector General de la Agencia de Protección Ambiental de los EE. UU. efectuó esta auditoría para determinar si la EPA está comunicando los resultados de muestreos u otros indicadores de riesgo para la salud humana que permitan a las comunidades afectadas tomar decisiones sobre cómo manejar su riesgo de exposición a sustancias o contaminantes dañinos. La auditoría abarcó ocho sitios contaminados.

Según la EPA, la comunicación de riesgos está destinada a brindar a los miembros de la comunidad “la información que necesitan para tomar decisiones informadas, independientes sobre los riesgos para la salud, la seguridad y el medioambiente”. La EPA ha determinado que es una prioridad la comunicación de riesgos.

Esta auditoría apoya una labor relacionada con la misión de la EPA:

- *Limpiar y revitalizar terrenos.*

Esta auditoría aborda estos principales [desafíos de gestión](#):

- *Comunicar riesgos.*
- *Integrar y liderar en justicia ambiental.*

Dirija las consultas a nuestra oficina de asuntos públicos mediante el (202) 566-2391 o OIG_WEBCOMMENTS@epa.gov.

[Listado de los informes de la OIG.](#)

La Oficina de Administración de la Tierra y Gestión de Emergencias de la EPA carecía de una estrategia uniforme a nivel nacional para comunicar riesgos de salud en sitios contaminados

Lo que hallamos

La EPA no comunicó uniformemente los riesgos para la salud humana de ciertos sitios que estaban siendo abordados por los programas de la Oficina de Administración de la Tierra y Gestión de Emergencias (OLEM), de tal modo que se permitiera a las comunidades afectadas decidir cómo controlar sus riesgos de exposición a contaminantes dañinos. La OLEM no se adhirió uniformemente a las guías existentes sobre la comunicación de riesgos, incluyendo las *Siete reglas cardinales de sobre la comunicación de riesgos* que indica la EPA.

Como parte de su misión para proteger la salud humana, la EPA comunica al público los riesgos que presentan los sitios contaminados. Sin tener información exacta, clara y oportuna, los residentes que viven en sitios contaminados o cerca de ellos no pueden tomar precauciones, si es necesario, para proteger su salud y seguridad.

En los ocho sitios contaminados que examinamos, la OLEM enfrentó dificultades con la comunicación de riesgos porque carecía de guías específicas para brindar al personal de la EPA prácticas óptimas destinadas a abordar inquietudes de justicia ambiental, puntualidad, coordinación y comunicación clara. Las ineficiencias en la comunicación de riesgos de la EPA provocaron que las comunidades no pudieran confiar constantemente en la EPA como fuente fidedigna para manejar sus riesgos. A falta de una estrategia nacional, la comunicación de riesgos de la OLEM no se encuentra integrada ni aplicada uniformemente en todos los programas y oficinas regionales, incluso para sitios dentro del mismo programa, en ubicaciones similares o con los mismos contaminantes. Asimismo, sin una definición que permita medir lo “oportuno” de la comunicación de los riesgos, la OLEM no tiene plazos establecidos para determinar cuánto tiempo se debe tomar para comunicar a las comunidades afectadas los riesgos de los sitios y los resultados de muestreos realizados.

Recomendaciones y medidas correctivas planificadas de la agencia

Recomendamos que la OLEM implemente controles internos para (1) lograr la comunicación de riesgos uniforme en todo el país y en toda la OLEM a fin de mejorar la concienciación pública y el entendimiento de los riesgos; (2) monitorear su labor de comunicación de riesgos y (3) proporcionar a los miembros de la comunidad información para controlar sus riesgos al exponerse a peligros para la salud ambiental reales o potenciales. Todas las recomendaciones se resuelven con medidas correctivas pendientes. También revisamos nuestro informe donde corresponda basándonos en comentarios técnicos provistos por la Agencia.

Logros notables

La EPA contrató a un asesor sénior de comunicaciones de riesgo en noviembre de 2019. En diciembre de 2020, la EPA desarrolló y lanzó una “plataforma de capacitación para comunicación de riesgos con base científica de primer nivel”.